

# SERVEUR

SPECIALISTE EN RESTAURATION

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

ACCUEILLIR LES CLIENTS



LE SERVEUR LEUR DÉSIGNE UNE TABLE

LE SERVEUR PRÉSENTE LA CARTE DES MENU ET LE MENUS DE LA SEMAINE

ET RÉPONDRE À LEURS SOUHAITS.

SERVIR UN VERRE D'EAU OU DE VIN REASONABLEMENT



LES CLIENTS APPELLENT LA SERVEUSE

LE CLIENT APPELLE LE SERVEUR POUR DEMANDER L'ADDITION



LE SERVEUR PEUT TRAVAILLER:

DANS UN HÔTEL

SUR UN BATEAU DE CROISIÈRE

DANS UN BAR

SENS DE L'ACCUEIL

PRÉSENTATION SOIGNÉE  
HYGIÈNE ET PROPRETÉ

SAVOIR TRAVAILLER EN ÉQUIPE

S'HABITUER À TRAVAILLER AVEC  
DES HORAIRES IRRÉGULIERS,  
DE JOUR OU DE NUIT

RÉSISTANCE MANUEL

HABILETÉ MANUELLE

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

## QUALITÉS REQUISES



LA FORMATION SE  
PASSE À L'EPM DE  
MONTREUX.  
ELLE SE FAIT EN 2  
ANS.

## HORAIRE TYPE

## FORMATION

MICHAEL